

Kwaliteitsrapport 2017 - cliëntversie

In dit kwaliteitsrapport kun je lezen wat er goed ging in de begeleiding van Het Jagerhuis in 2017. Ook vertellen we hier wat we anders willen doen in 2018 om jou nog beter te kunnen begeleiden.



Over het Jagerhuis:

58 Cliënten op
31-12-2017

8.3 Cijfer Cliënt
tevredenheids-
onderzoek 2016

7.5 Cijfer Medewerker
tevredenheids-
onderzoek 2017

Wij willen de beste zorg!

Dat betekent dat we goed naar jullie willen luisteren, want dan weten we ook wat je wilt. Begeleiders hebben daarom regelmatig gesprekken met jou en met je ouders, bijvoorbeeld over wat je wensen zijn en wat je bezig houdt.

In 2018 willen we dit nog meer doen door gebruik te maken van de methode 'Dit vind ik ervan'. Deze methode geeft een aantal onderwerpen waarover begeleiders altijd met jou of met je ouders in gesprek kunnen gaan. Daarbij is het belangrijkste wat jij wil en wat jij vindt. Er wordt bijvoorbeeld gesproken over *vrienden en veilig voelen*.

Wat we nog beter kunnen doen in 2018:

Uit het cliënt tevredenheids-onderzoek komt naar voren dat cliënten willen dat er meer aan hun persoonlijke doelen wordt gewerkt. Begeleiders zullen komend jaar daarom meer met je praten over je doelen en hoe het daarmee gaat. Cliënten vinden het jammer dat het cliënt tevredenheidsonderzoek alleen vragen stelt over de ondersteuning. Cliënten willen ook hun mening geven over of ze tevreden zijn met hoe hun leven eruit ziet. Daarvoor wordt de methode 'Dit vind ik ervan' gebruikt.

Het gaat om jou!

Als Jagerhuis willen wij goed naar jou luisteren en je waar nodig helpen bij het maken van keuzes. Daarbij willen we je ook zoveel mogelijk betrekken bij je begeleiding. Samen met jou maken we bijvoorbeeld afspraken en doelen om aan te werken. Deze schrijven we op in je ondersteuningsplan. Dit plan bespreken we regelmatig met je om te kijken hoe het met je gaat en of we iets moeten veranderen. Er is ook een cliëntenraad die zorgt dat jouw mening bekend is bij de organisatie. Zij kunnen voor jou vragen stellen, om uitleg vragen bij de organisatie en advies geven aan het management team. Het Jagerhuis vindt het erg belangrijk dat de cliëntenraad bestaat en hoort graag hun mening.



Wie doen er allemaal mee?

In jouw begeleiding zijn er 3 partijen heel belangrijk: Jij, je begeleider, maar ook je ouders of belangenbehartigers. Dat noemen wij de driehoek. Het is belangrijk voor jou dat deze driehoek goed samenwerkt. Dus daar willen we ons best voor doen.

Samenwerking

Je omgeving

Veel cliënten maken minder gebruik van hun omgeving dan zou kunnen. De omgeving kan wel vaak handig zijn, bijvoorbeeld in buurthuizen of sportverenigingen. Je begeleiders willen je helpen je omgeving meer te gebruiken door hier samen naar toe te gaan bijvoorbeeld.

Andere organisaties

Soms krijg je ook hulp van andere organisaties. Als het nodig is heeft je begeleider ook met hen contact. Zo kunnen we ook met hen goed samenwerken om voor een goede begeleiding voor jou te zorgen.

Veilige begeleiding

Elk jaar maken de begeleiders een inschatting van hoe zelfstandig jij bent. Zo weten ze waar je hulp bij nodig hebt, of wat je nog kunt leren. Ook kijken ze elk jaar of er risico's zijn waar ze rekening mee moeten houden. Zo proberen we te zorgen dat er geen dingen mis gaan in je begeleiding en houden we je begeleiding veilig.

Wat vinden de begeleiders?

Begeleiders werken met plezier bij Het Jagerhuis. Ze geven Het Jagerhuis een 7,5. Om te zorgen dat ze jou goed kunnen begeleiden willen begeleiders nog verder blijven leren. Soms doen begeleiders daarom cursussen bijvoorbeeld. Het Jagerhuis vindt het belangrijk dat dit kan en werkt daar graag aan mee.