

Kwaliteitsrapport 2022 voor de client

In dit kwaliteitsrapport kun je lezen wat er goed ging in de begeleiding van Het Jagerhuis in 2022. Ook vertellen we wat we anders willen doen in 2023 om jou nog beter te kunnen begeleiden.



85

Over Het Jagerhuis:
Cliënten op
31-12-2022

8.0

Cijfer Cliënt
tevredenheids-onderzoek
2022

2022

In 2022 hebben we er met elkaar ervoor gezorgd dat jullie beter weten aan welke doelen je werkt samen met je begeleider. In het clienttevredenheidsonderzoek geven jullie aan dat de meeste cliënten weten wat de doelen zijn in het ondersteuningsplan. Ook geven jullie aan dat je mee kan beslissen over wat er in je ondersteuningsplan staat.

Helaas is het niet zo goed gelukt om er voor te zorgen dat je altijd dezelfde begeleider houdt. Sommige begeleiders worden ziek, anderen gaan bij een andere organisatie werken en sommige begeleiders gaan met pensioen. We snappen dat dit lastig is en niet fijn. We blijven ons best doen om wisselingen zoveel mogelijk te voorkomen.

Wij hopen dat jullie net zo trots op de cliëntenraad zijn als wij. De cliënten die in onze cliëntenraad zitten vergaderen over belangrijke punten en helpen het Jagerhuis daar heel goed mee. Ook doen zij het clienttevredenheidsonderzoek. Met de uitkomsten hiervan kunnen wij jullie als cliënten weer beter helpen.

Het Jagerhuis

Dit jaar zijn we begonnen met Studytube. Dit is een soort Youtube waar begeleiders nieuwe dingen kunnen leren zodat ze jou beter kunnen helpen. Bijvoorbeeld over autisme en over medicatie.

We zijn ook gestart met een ECD (Elektronisch Clienten Dossier). We kunnen nu makkelijker opschrijven aan welke doelen je samen met je begeleider hebt gewerkt en hoe dit is gegaan.

Het is belangrijk om rekening te houden met wat er in de toekomst gaat gebeuren. De gemeente Ede gaat bijvoorbeeld een nieuwe wijk bouwen rondom de woning in Ede. En in 2023 moeten er weer nieuwe contracten met de gemeente en de zorgkantoren worden afgesloten. Hier hebben we in 2022 al over nagedacht wat we dan zouden kunnen doen.

Cliëntenraad

We vinden jouw mening belangrijk en willen graag weten wat jij belangrijk vindt. Daarom heeft het Jagerhuis bijvoorbeeld een cliëntenraad. Hierin wordt door cliënten gepraat over dingen die zij belangrijk vinden en geven zij advies aan de directie van het Jagerhuis. Je kunt altijd terecht bij de cliëntenraad.

Jouw mening is
belangrijk!



Cliënttevredenheidsonderzoek

Een deel van jullie heeft dit jaar het cliënttevredenheidsonderzoek ingevuld. Daar zijn we blij mee! Want ook zo willen we luisteren naar wat jij belangrijk vindt. Als het goed is heb je gemerkt dat de vragen in het onderzoek waren aangepast. De cliëntenraad denkt dat dit geholpen heeft want meer cliënten hebben het onderzoek ingevuld. Heel fijn en dankjewel!

Er zijn hele positieve dingen gezegd in het cliënttevredenheidsonderzoek. Zo voelen veel van jullie je gehoord en goed begrepen door je begeleider. Ook weten jullie bijna allemaal aan welke doelen je werkt met je begeleider.

Jullie geven ook aan dat jullie het graag willen weten als bijvoorbeeld de teamverantwoordelijke met zwangerschapsverlofgaat of als een begeleider langer ziek is. Hier gaan we in 2023 ons best voor doen.

Begeleiders

De begeleiders krijgen sinds 2022 meer scholing. Hierdoor hebben ze meer kennis en gaat de kwaliteit van de begeleiding omhoog.

De begeleiders hebben het in 2022 druk gehad. Sommige collega's werden ziek, gingen ergens anders werken of met pensioen. Daardoor moest de rest extra werken zodat de begeleiding door kon gaan. Wij zijn heel blij dat iedereen dat wilde doen!

Voor begeleiders is het belangrijk om af en toe leuke dingen met elkaar te doen. Gelukkig kon dit in 2022 weer. We hebben bijvoorbeeld samen gelasergamed, een pubquiz gedaan met een BBQ erbij.